

L'IVOIRIENNE D'HEVEA (IDH) est une entreprise citoyenne de droit ivoirien opérant dans le secteur hévéicole, notamment dans la transformation du caoutchouc naturel en caoutchouc granulé. Elle évolue sur un marché fortement concurrentiel avec des exigences de plus en plus croissantes de ses parties intéressées. IDH, pour se distinguer, met l'accent sur la qualité et la traçabilité de ses produits et services fournis ; la santé et la sécurité des personnes ainsi que la préservation de l'environnement, afin de répondre aux attentes du marché. Il s'agit pour notre entreprise de bâtir sa notoriété, et de renforcer son image de marque par une culture de qualité qui sous-tend son développement.

Dans cette perspective, IDH s'engage dans un système de management intégré Qualité Sécurité et Environnement conformément aux exigences des référentiels internationaux **ISO 9001 version 2015**, **ISO 45001 version 2018** et **ISO 14001 version 2015**. Ce système prend en compte les processus nécessaires à son fonctionnement et leurs interactions, afin de rassurer les clients et les autres parties intéressées quant à la cohérence de nos résultats, notre engagement actif dans la protection de l'environnement et de la biodiversité, l'utilisation rationnelle des ressources naturelles, la prévention des pollutions sur notre site ainsi que la préservation de conditions de travail sûres et saines en vue de l'élimination des dangers et la réduction des risques pour la santé et sécurité au travail. Dans ce cadre, Notre Politique Qualité, Sécurité et Environnement sera axée sur 5 ambitions fondatrices :

- ❖ *Zéro accident du travail ;*
- ❖ *Utilisation rationnelle de ressources naturelles ;*
- ❖ *Satisfaction de l'ensemble des parties intéressées pertinentes ;*
- ❖ *Maîtrise des rejets et des déchets ;*
- ❖ *Maintien de l'activité et de nos marges.*

Pour y parvenir, IDH s'appuie essentiellement sur :

- ❖ **La sécurisation de l'approvisionnement en matière première ;**
- ❖ **La pérennité et la compétitivité de l'entreprise ;**
- ❖ **Le développement et la sédentarisation des compétences essentielles ;**
- ❖ **Le respect des exigences légales, réglementaires et normatives applicables ;**
- ❖ **L'excellence des relations de partenariat avec les structures financières ;**
- ❖ **L'évaluation et le contrôle continue des risques et des dangers pour la santé et la sécurité de nos collaborateurs en appliquant des mesures de prévention efficaces ;**
- ❖ **L'évaluation et le contrôle continue des aspects environnementaux relatifs à nos activités, diminuant ainsi les impacts conséquents sur l'environnement.**

La réalisation de ces objectifs primordiaux, nécessite non seulement l'implication de la direction au plus haut niveau mais également la consultation et la participation de l'ensemble du personnel.

Par conséquent, je m'engage à fournir d'une part les ressources nécessaires au fonctionnement et à l'amélioration continue de l'efficacité du système en cas de besoin et d'autre part un cadre pour la revue de la politique et des objectifs Qualité Sécurité et Environnement quant à leur adéquation permanente.

Au reste, j'exhorte l'ensemble du personnel à adhérer pleinement à la présente politique Qualité Sécurité et Environnement et à participer activement à la mise en œuvre du Système de Management Intégré (SMI) en vue du rayonnement de notre entreprise.

LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL



Le Président  
Directeur Général  
17 B P 46  
ABIDJAN 17  
IVOIRIENNE D'HEVEA

Eugène KREMIEN

« IDH, le Caoutchouc de Qualité »